

しょうがいしゃさべつかいしょうしえんちいききょうぎかい だい かい 障害者差別解消支援地域協議会 第1回	
R4.9.7	しりょう 資料6-1

とうきょうとしょうがいしゃけんりようご そうだんうけつけじょうきょうとう
東京都障害者権利擁護センターにおける相談受付状況等

1 ねんじすいい
年次推移

へいせい ねん がつ しょうがいしゃさべつかいしょうほう しこうご しょうがいしゃさべつ かかるそだんとう とうきょうと
平成28年4月の「障害者差別解消法」施行後、障害者差別に係る相談等を「東京都
しょうがいしゃけんりようご う っ
障害者権利擁護センター」で受け付けている。

とうきょうとしょうがいしゃさべつかいしょうじょうれい もと せっち こういきしえんそだんいん どう
「東京都障害者差別解消条例」に基づき設置した広域支援相談員についても、同セ
ンターにはいち そうだんたいおうぎょうむとう おこな
配置し、相談対応業務等を行っている。

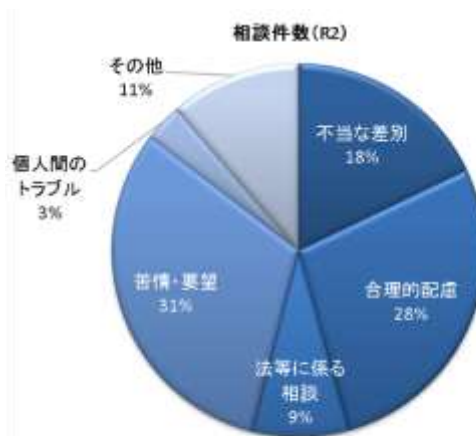
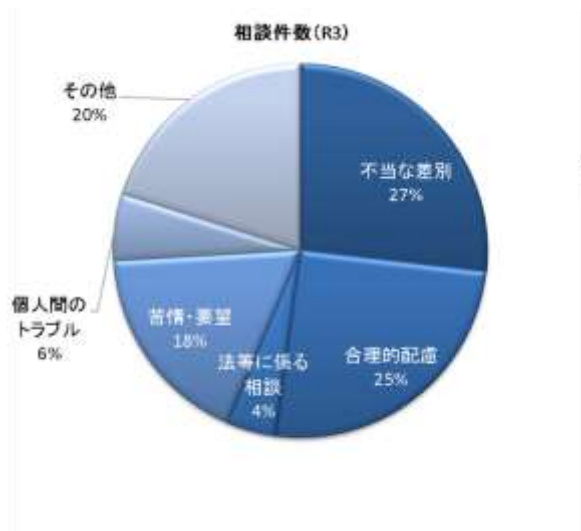
	へいせい ねんど 平成29年度	へいせい ねんど 平成30年度	へいせい ねんど 平成31年度 (令和元年度)	れいわ ねんど 令和2年度	れいわ ねんど 令和3年度
そだんうけつけけんすう 相談受付件数	118	307	363	274	328

2 れいわ ねんど うけつけじょうきょう
令和3年度の受付状況

（1）そだんけんすう
相談件数

（ ）は れいわ ねんど すうち
令和2年度の数値

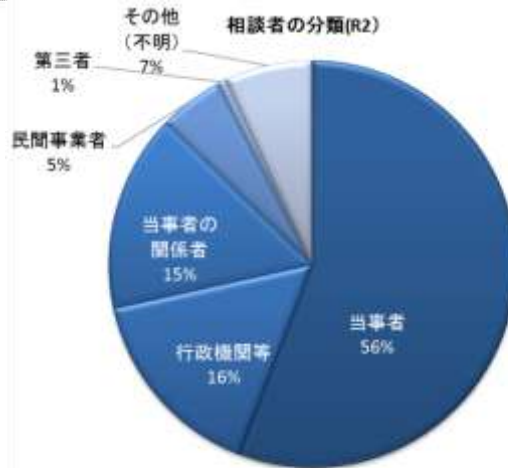
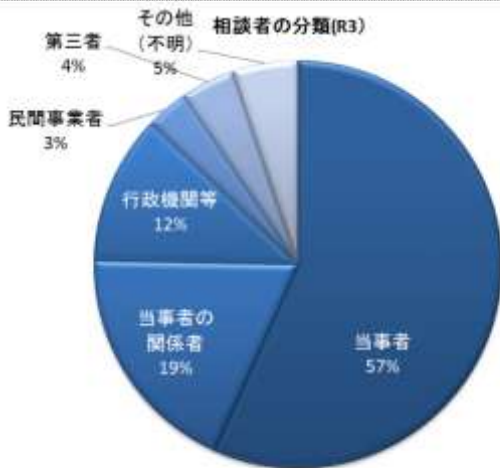
	そうだん ないよう 相談内容						ごうけい 合計
	ふとう さべつ 不当な差別	ごうりてき はいりよ 合理的配慮	ほうとう かか 法等に係る 相談	くじょう ようぼう 苦情・要望	こじん かん 個人間の トラブル	た その他	
けんすう 件数	88 (49)	83 (76)	14 (23)	58 (86)	19 (9)	66 (31)	328 (274)
わりあい 割合	27%	25%	4%	18%	6%	20%	100%



(2) 相談者の分類

() は令和2年度の数値

	当事者	当事者の 関係者	行政機関等	民間事業者	第三者	その他 (不明)	合計
相談件数	186 (153)	61 (43)	39 (43)	11 (14)	14 (2)	17 (19)	328 (274)

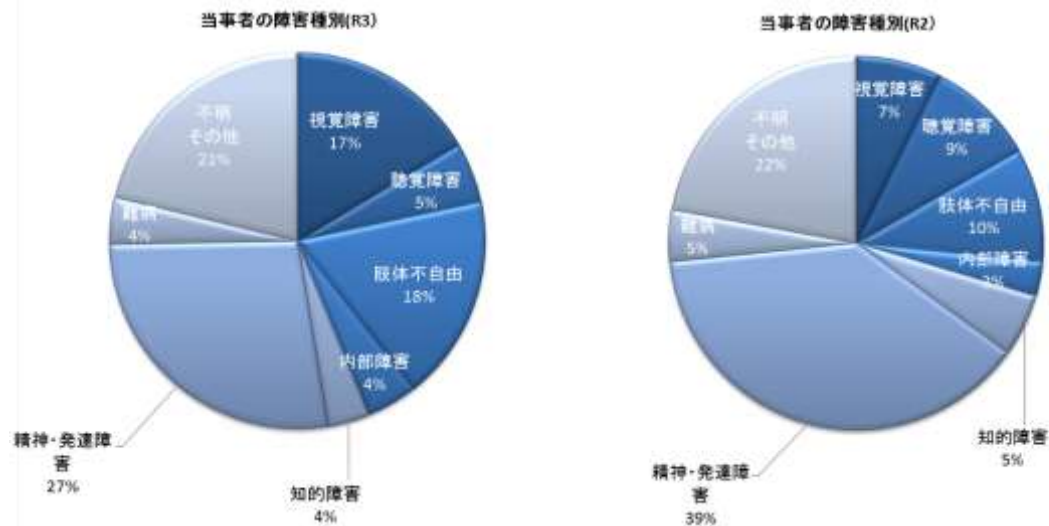


(3) 当事者の障害種別 (「当事者の関係者」からの相談を含む。)

() は令和2年度の数値

	視覚障害	聴覚障害	肢体不自由	内部障害	知的障害	精神・発達障害	難病	不明その他	合計
相談件数	41 (15)	13 (19)	44 (20)	11 (6)	9 (11)	68 (78)	10 (9)	53 (45)	249 (203)
割合	16%	6%	18%	4%	4%	27%	4%	21%	100%

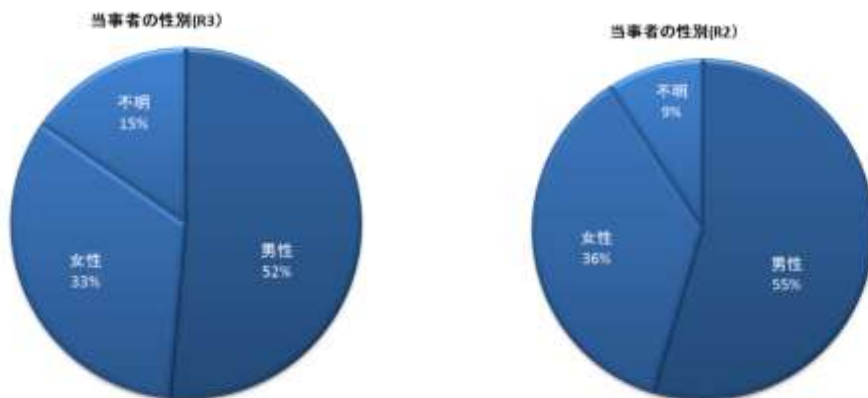
※重複障害として、^{ちょうふくしょうがい}聴覚障害・^{ちょうかくしょうがい}内部障害、^{ないぶしょうがい}知的障害・^{ちてきしょうがい}精神障害が各1件あった。



(4) 当事者の性別（「当事者の関係者」からの相談を含む）

（ ）は令和2年度の数値

	男性	女性	不明	合計
件数	127 (107)	82 (71)	38 (18)	247 (196)
割合	51%	33%	16%	100%

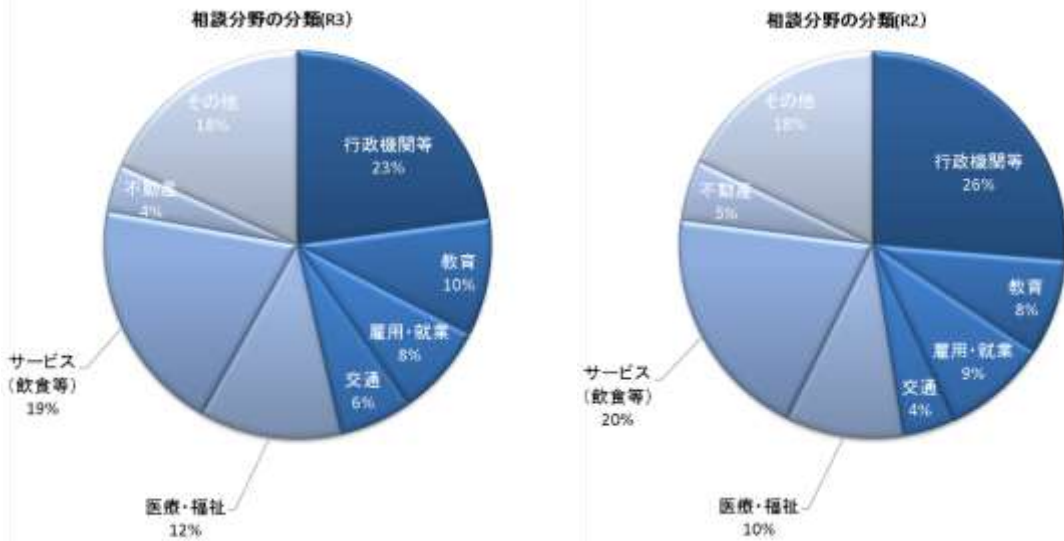


(5) 相談分野の分類

（ ）は令和2年度の数値

	行政機関等	教育	雇用・就業	交通	医療・福祉	サービス (飲食等)	不動産	その他	合計
件数	75 (72)	32 (22)	25 (24)	20 (12)	39 (27)	64 (54)	13 (14)	60 (49)	328 (274)
割合	23%	10%	8%	6%	12%	20%	4%	17%	100%

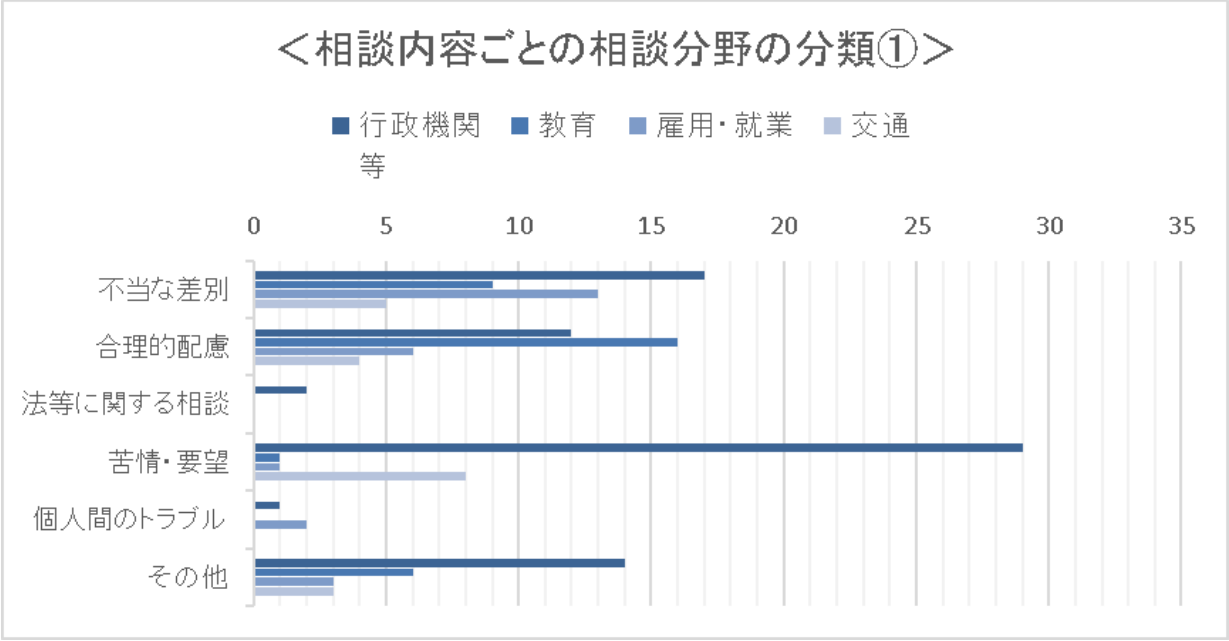
※その他には、^た分野不明、^{ぶんやふめい}私人関係、^{しじんかんけい}自身の^{じしん}状^{じょうきょう}況^{ふく}への不安等を含む。



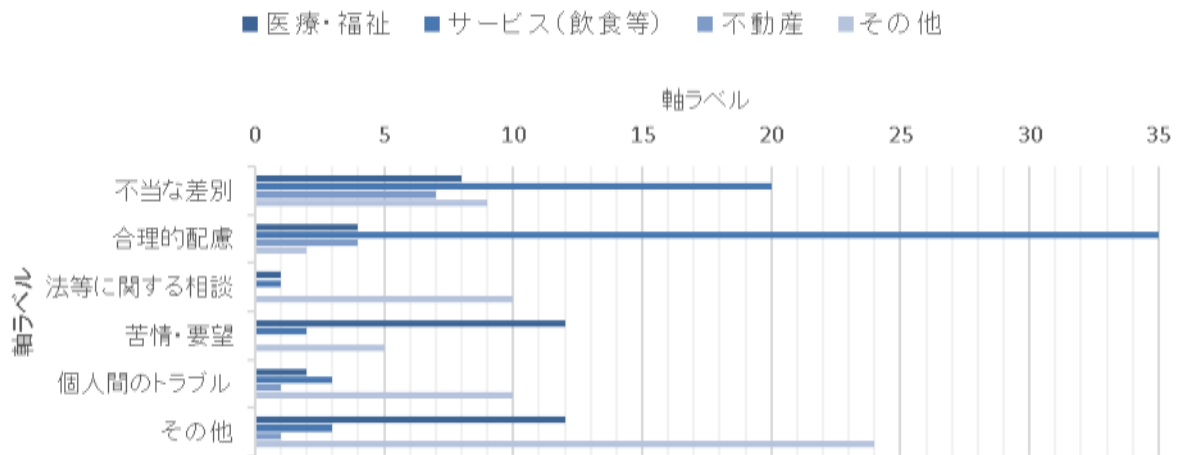
(6) 相談内容ごとの相談分野の分類

	ぎょうせい 行政機関 とう等	きょういく 教育	こよう しゅうぎ 雇用・就業	こうつう 交通	いりよう ふくし 医療・福祉	サービス いんしょどう (飲食等)	ふどうさん 不動産	その他	けい 計
ふとう さべつ 不当な差別	17	9	13	5	8	20	7	9	88
ごうりてきはいりよ 合理的配慮	12	16	6	4	4	35	4	2	83
ほうとう かん そうだん 法等に関する相談	2	0	0	0	1	1	0	10	14
くじょう ようぼう 苦情・要望	29	1	1	8	12	2	0	5	58
こじんかん 個人間のトラブル	1	0	2	0	2	3	1	10	19
その他	14	6	3	3	12	3	1	24	66
けい 計	75	32	25	20	39	64	13	60	328

(単位：件)



＜相談内容ごとの相談分野の分類②＞



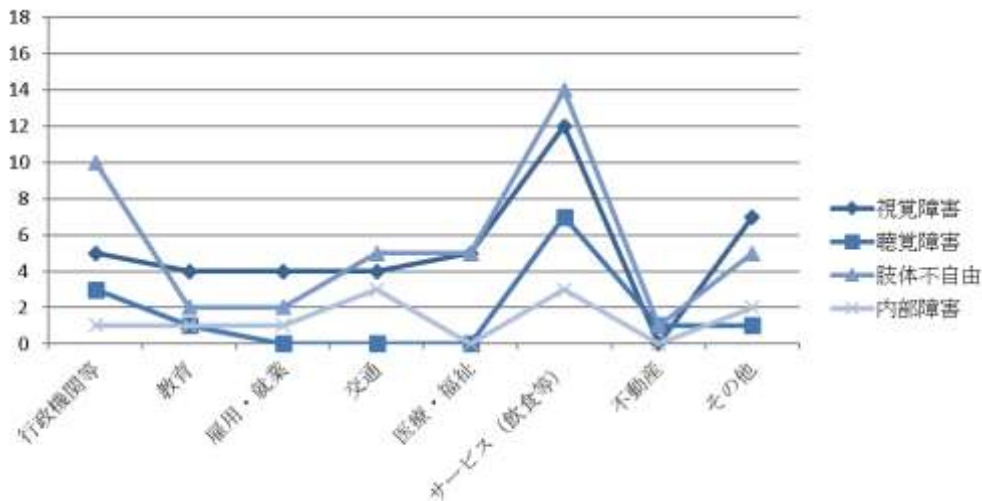
(7) 当事者の障害種別ごとの相談分野の分類（「当事者の関係者」を含む。）

(単位：件)

	ぎょうせいかんとう 行政機関等	きょういく 教育	こよう しゅうぎょ 雇用・就業	こうつう 交通	いりよう ふくし 医療・福祉	サービス いんしき (飲食等)	ふどうさん 不動産	その他	けい 計
しかくしょうがい 視覚障害	5	4	4	4	5	12	0	7	41
ちょうかくしょうがい 聴覚障害	3	1	0	0	0	7	1	1	13
したいふじゆう 肢体不自由	10	2	2	5	5	14	1	5	44
ないぶしょうがい 内部障害	1	1	1	3	0	3	0	2	11
ちてきしょうがい 知的障害	4	0	0	0	2	1	0	2	9
せいしん はつたつしょうがい 精神・発達障害	13	8	8	1	11	13	6	8	68
なんびょう 難病	1	2	1	0	1	1	1	3	10
ふめい た 不明・その他	15	6	6	2	7	0	0	17	53
けい 計	52	24	22	15	31	51	9	45	249

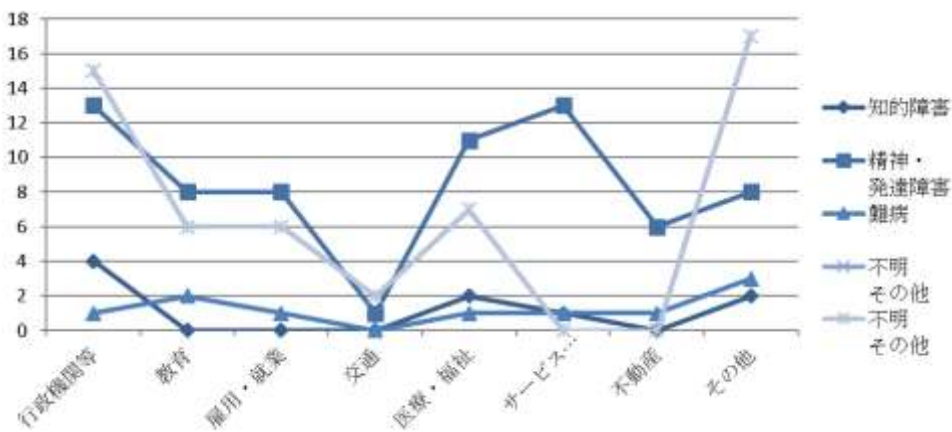
<視覚障害・聴覚障害・肢体不自由・内部障害>

(単位：件)



<知的障害・精神発達障害・難病・不明その他>

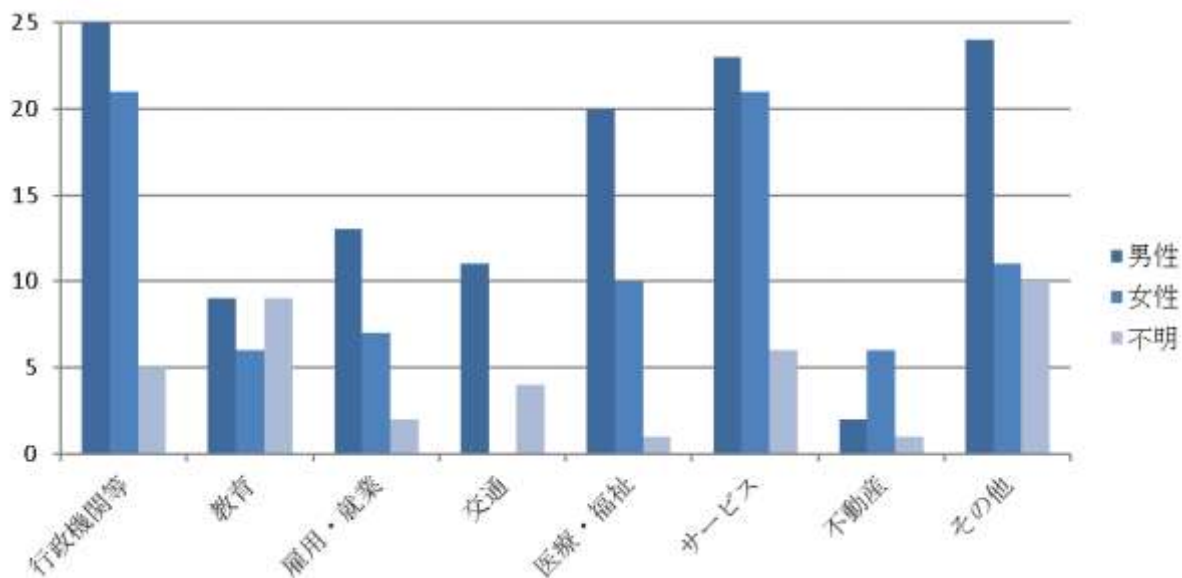
(単位：件)



(8) 当事者の性別ごとの相談分野の分類

	ぎょうせいかんとう 行政機関等	きょういく 教育	こよう しゅうぎょう 雇用・就業	こうつう 交通	いりょう ふくし 医療・福祉	サービス いんしき (飲食等)	ふどうさん 不動産	その他	けい 計
たんせい 男性	25	9	13	11	20	23	2	24	127
じょせい 女性	21	6	7	0	10	21	6	11	82
ふめい 不明	5	9	2	4	1	6	1	10	38
けい 計	51	24	22	15	31	50	9	45	247

(単位: 件)



3 あっせん等の手続きに関する実績

(1) 紛争解決の仕組みについて

広域支援相談員が対応しても相談の解決が見込めないときは、紛争の当事者である障害者等は、知事に対し、紛争の解決のために必要なあっせんを求めることができ、知事は、必要と認める場合、調整委員会にあっせんを付託する。

事業者が正当な理由なくあっせん等に従わない場合には、必要な措置を講じるよう勧告し、さらに、それに従わない場合、知事はその旨を公表できる。

(2) 実績

ねん 年度	もうた 申請受理	しんぎちゅう 審議中	あっせん	かんこく 勧告	こうひょう 公表
H30	0	0	0	0	0
R1(H31)	1	0	1	0	0
R2	1	0	0	0	0
R3	0	0	1	0	0

※「勧告」、「公表」は「あっせんの成立」の内数。